



Willkommen bei DELTA, den Gebäudedenkern!



#### **BAUKYBERNETIK**

# DEN GUTEN STEUERMANN ERKENNT MAN IM STURM



Wolfgang Kradischnig

13. Oktober 2017

## Wer ist Wolfgang Kradischnig?





- Studium Bauingenieurwesen / Wirtschaft TU Graz
- Bau- u. Zimmermeisterprüfung, Ziviltechnikerprüfung,
   Unternehmensberater, gerichtlich beeideter und zertifizierter
   Sachverständiger
- Seit 1991 Mitarbeiter der DELTA Unternehmensgruppe
- Von 1996 bis 2010 Leiter des Bereichs Baumanagement der DELTA Unternehmensgruppe
- Seit 2011 Geschäftsführender Gesellschafter der DELTA Holding
- Langjährige Erfahrung im Baumanagement durch die Abwicklung zahlreicher Bauprojekte sowie Beratung und Training von Unternehmen des Bau- und Baunebengewerbes und der Bauindustrie.

#### **Inhalte**



- DELTA Gruppe
- Baukybernetik bei DELTA
- Kybernetische Prinzipien
  - Selbstorganisation
  - Der Blick aufs Ganze
  - How can we split the elephant
  - Planung
  - Engpassorientierte Strategie
- Die Umsetzung bei DELTA



#### Wer ist DELTA?

- Gesamtdienstleister im Hochbau
- Gegründet 1977
- 170 Mitarbeiter
- Standorte in Österreich, Tschechien, Slowakei, Ukraine
- Betreutes Bauvolumen: €4,5 Mrd. pro Jahr

#### **Tätigkeitsfelder**

- Architektur & Generalplanung
- Ausschreibung & Vergabemanagement
- Baumanagement
- Kulturgestaltung im Bauprojekt
- Gebäudezertifizierung
- Informationsmanagement (Datenpool)
- IT-Services

#### red line & green line





Der Kunde hat die Wahl, worauf er seinen Fokus beim Bauen legen möchte:

#### DELTA red line...

steht für einen intelligenten und ganzheitlichen Bauprozess, der auf wirtschaftlichen und nutzerspezifischen Aspekten basiert.

#### DELTA green line...

berücksichtigt die Umwelt und den Lebenszyklus des Gebäudes noch viel umfassender und steht für gelebte Nachhaltigkeit.

## Schwerpunkte der DELTA - Gruppe



#### **Gesundheit & Wellness**



#### **Kultur & Education**



#### **Industrie & Office**







#### **Shopping & Entertainment**



#### Wohnbau







1985 Seminar Wilhelm Greiner bei Dr. Otto Greiner





#### 1991

- K.O.P.F Generalrepräsentanz in Österreich
- K.O.P.F Baumanagement Abteilung bei DELTA Wels Hauptaufgaben:
  - DELTA kybernetik-fit machen (in Österreich und Deutschland)
  - Beratung von Unternehmen des Bauhaupt- und Nebengewerbes
  - Beratung von Architektur- und Planungsbüros
  - ..... inkl. Einführung von K.O.P.F Soft

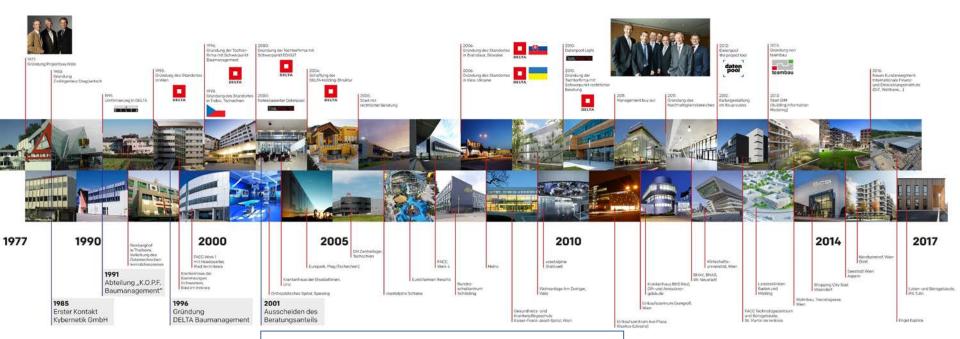




#### 1996

- Gründung Delta Baumanagement GmbH als Tochterunternehmen der DELTA Gruppe
  - Unternehmensberatung für Planer und Ausführende
  - Projektmanagement von Bauprojekten





#### 2001

- Ausscheiden von Bmst. Kraxberger und Mitnahme des Beratungsteils
  - Delta Baumanagement als Projektmanagementunternehmen





Spannung-Ängste-innere Konflikte

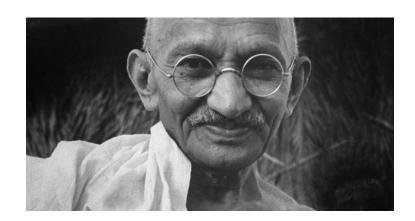
Grundverhaltensregeln zum Kunden /

Checkliste für den täglichen Gebrauch

Bauherrn





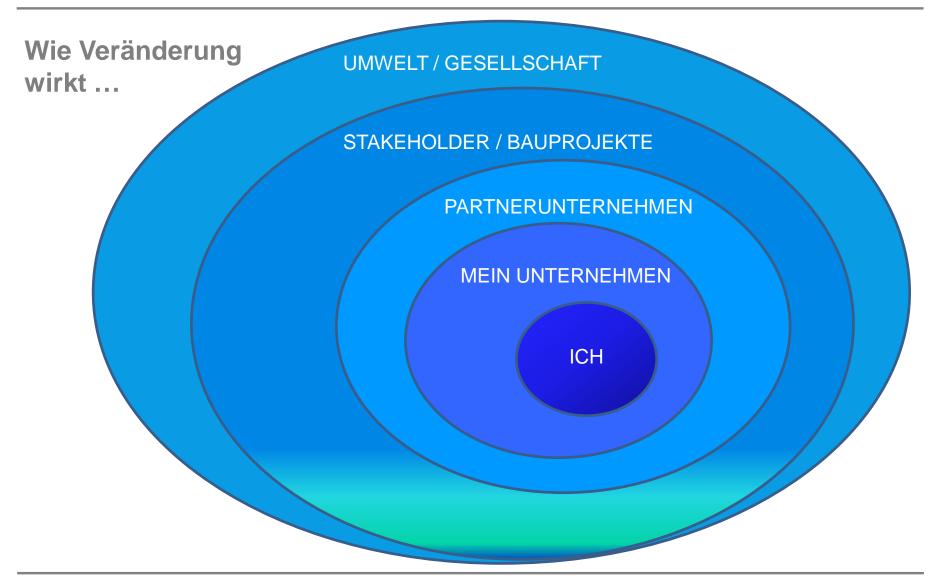


## "Sei du selbst die Veränderung, die du dir für diese Welt wünschst"

Mahatma Gandhi

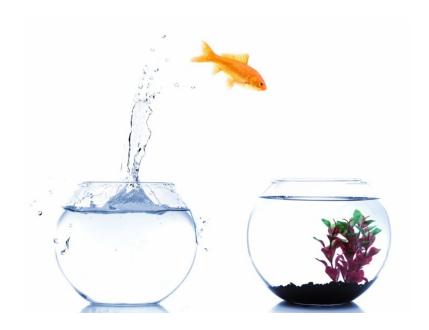
## **Kybernetische Prinzipien – 1. Selbstorganisation**











Jeder Einzelne hat es in der Hand, etwas zu ändern.

Ich bin Gestalter!

## **Kybernetische Prinzipien – 1. Selbstorganisation**



Wenn du ein Schiff bauen willst, So trommle nicht Männer zusammen um Holz zu beschaffen, Werkzeuge vorzubereiten, Aufgaben zu vergeben und die Arbeit einzuteilen, sondern lehre die Männer die Sehnsucht nach dem großen Meer.

A. de St. Exupéry

## **Kybernetische Prinzipien – 1. Selbstorganisation**



#### Die Person und das Unternehmen

Der fruchtbare Boden auf dem Entwicklung gedeihen kann:

"Werteorientierte Unternehmenskultur"

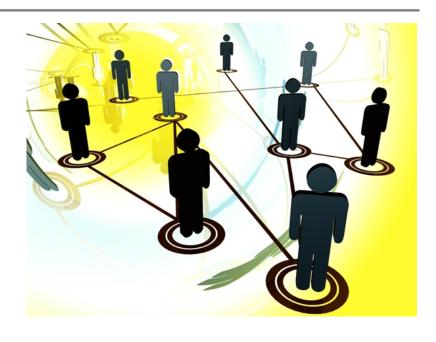






#### Auch Werte haben eine Rendite

- Mitarbeitermotivation
- Stabilität für Mitarbeiter und Kunden
- Anziehung gleichgesinnter Mitarbeiter und Kunden
- **■** Funktionierende Kommunikation
- Kundenbindung







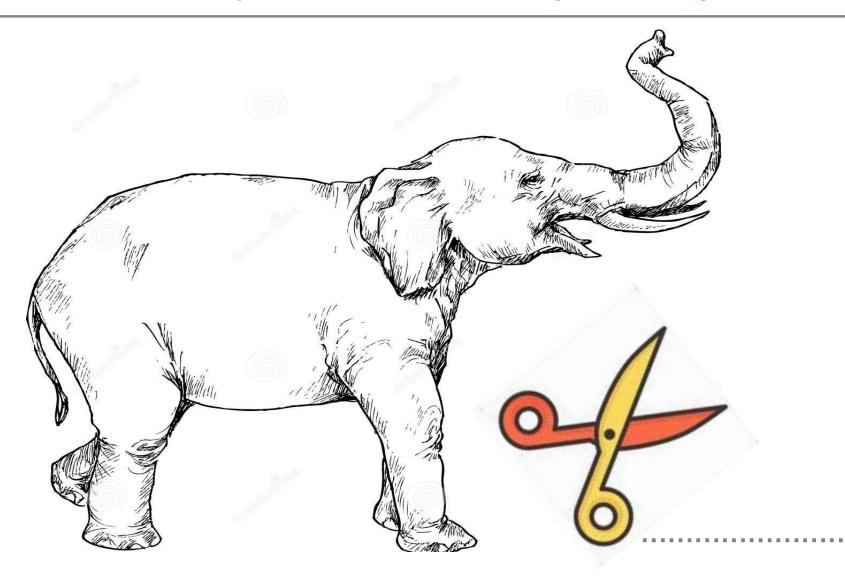
Der Unternehmensorganismus

..... als Teil des Branchenorganismus

..... als Teil des Gesamtwirtschaftsorganismus

# DELTA

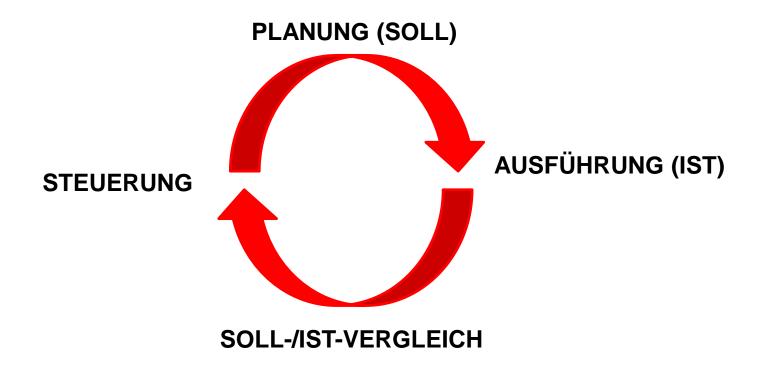
## Kybernetische Prinzipien − 3. How can we split the elephant?







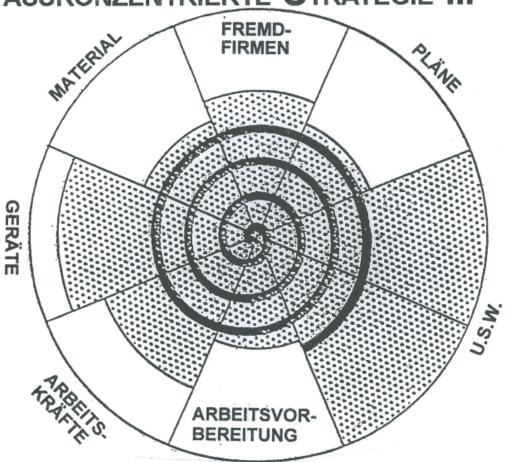
Planung ist wichtig, zentral ist aber die wirksame Steuerung



# DELTA

## Kybernetische Prinzipien – 5. Engpassorientierte Strategie

# ENGPASSKONZENTRIERTE STRATEGIE ...



Der natürliche Entwicklungsprozess orientiert sich am Minimumfaktor!

... AM BEISPIEL EINER BAUSTELLENABWICKLUNG



### .... im Bereich Kulturentwicklung

#### **Unser Weg bei DELTA**

2002

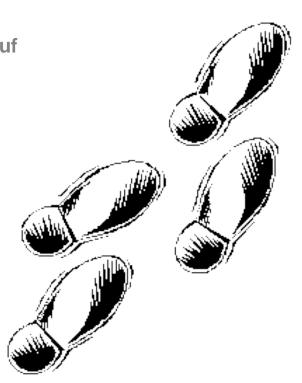
Start einer intensivierten Persönlichkeitsentwicklung auf Führungskräfteebene

2006 - 2010

Teamentwicklung im Nachfolgeprozess (Vision, Werte, Organisation)

ab 2011

Neue Eigentümerstruktur und Start Unternehmenskulturentwicklung





#### .... im Bereich Kulturentwicklung

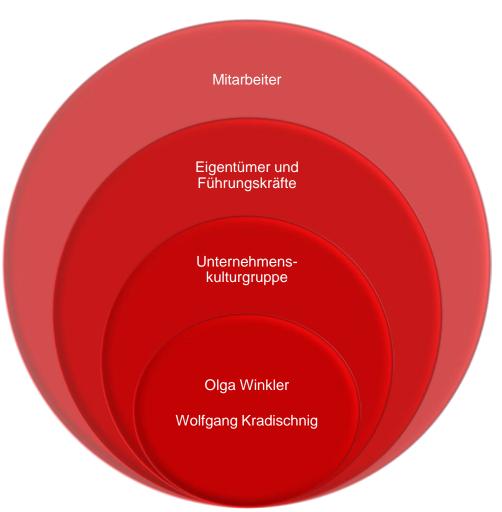
#### Unternehmenskulturentwicklung - Projektziele

- Eine zentrale, für alle Mitarbeiter der DELTA Gruppe stimmige Kultur entwickeln
- Strategie, Struktur und Kultur aufeinander abstimmen
- Werte prägen, mit denen sich alle identifizieren und die gelebt werden
- Sicherheitsgefühl, Wohlbefinden im Unternehmen schaffen
- **■** Einheitliche Führungskultur in den Firmen der DELTA Gruppe
- Eigenverantwortung, Proaktivität und Kooperation bei den Mitarbeitern entwickeln
- Motivation und Leistung verbessern
- Identifikation mit DELTA fördern
- **■** DELTA Imagebildung unterstützen

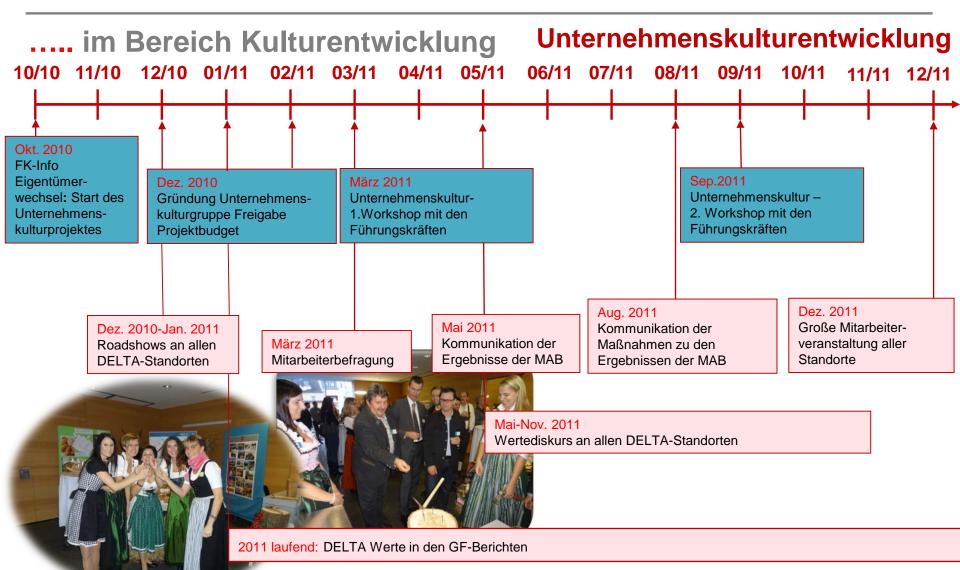


.... im Bereich Kulturentwicklung

**Organisation** 

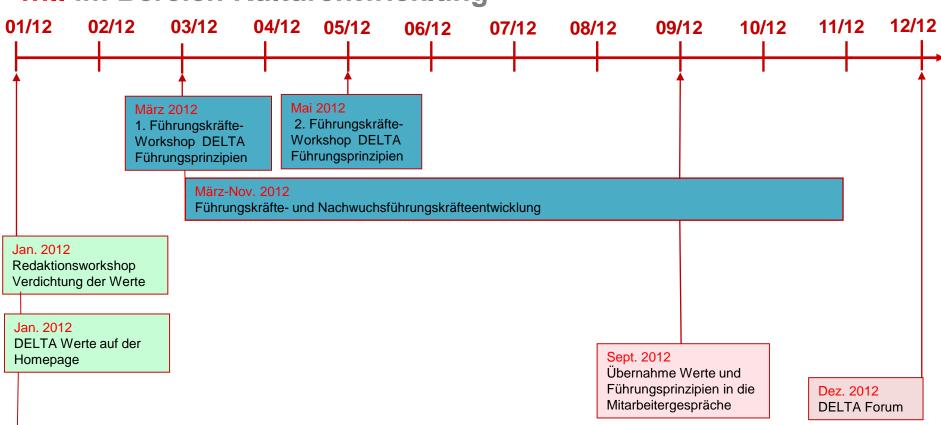








#### .... im Bereich Kulturentwicklung



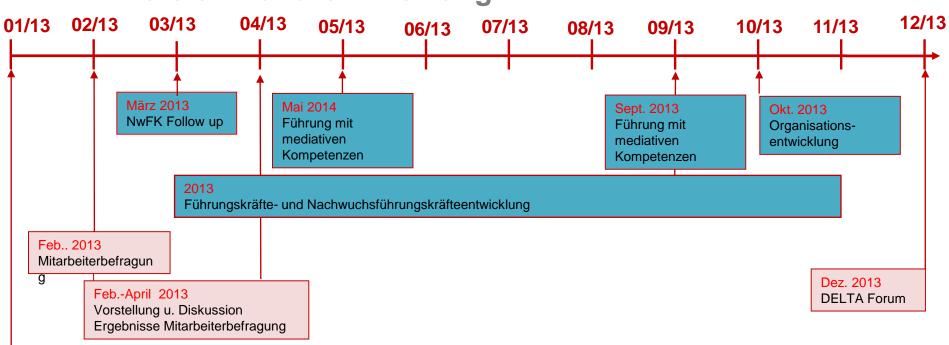
#### Seit 2011 laufend

DELTA Werte in den Geschäftsberichten

Umsetzung des Maßnahmenplans 2012 im täglichen Geschäft







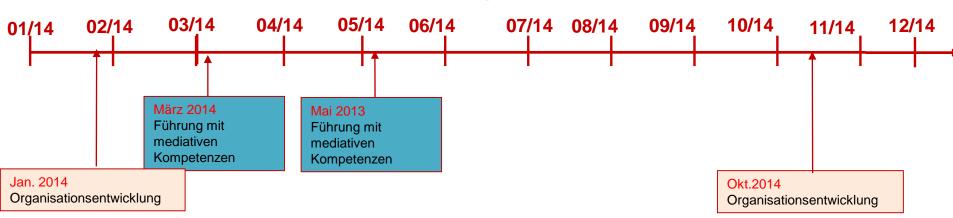
2011 laufend

DELTA Werte in den Geschäftsberichten

Umsetzung des Maßnahmenplans 2013 im täglichen Geschäft



## .... im Bereich Kulturentwicklung





## ..... Kostenermittlung auf Vergleichsprojektbasis

#### Nach dem K.O.P.F - System von Heinz Grote

- Vergleichsprojekte zur Kostenermittlung
- Bei großer Grundgesamtheit:
  - Wohnbau und öffentliche Gebäude
  - Schulen
  - Kindergärten

Wohnbau ist mit Wohnbau vergleichbar, Schule mit Schule ,....



#### ..... Kostenermittlung auf Vergleichsprojektbasis

#### **DELTA ANFORDERUNGEN**

- **□** DELTA Projekte schwer zu vergleichen verschiedene Bauteile
- GewerbebautenVerwaltungsgebäude, Produktionshallen, Lagerhallen, Außenanlagen
- KrankenhäuserBettentrakte, Küchen mit Speisesaal, Therapiebereich, OP-Bereich

Wir hatten bei ein und demselben Bauvorhaben ganz unterschiedliche Bauteile!

Vom Grote-Standard zum DELTA-Standard, nur wenn Bauteile getrennt aufbereitet werden!



## ..... Kostenermittlung auf Vergleichsprojektbasis

#### Baukostensicherheit durch

- Intelligente Projektaufbereitung
- Projekte so gliedern, dass sie verglichen werden können
- **□** Kombination Büro, Lagerhalle etc. z.B.: getrennt aufbereiten
- m<sup>2</sup>- und m<sup>3</sup> Berechnungen
- Projektindex

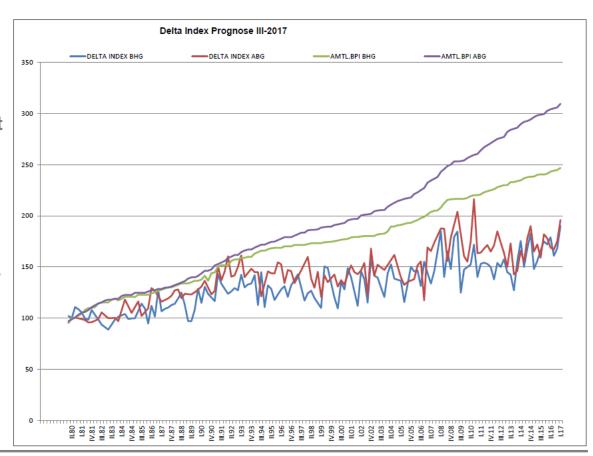




## ..... Kostenermittlung auf Vergleichsprojektbasis

#### Indexermittlung

- Grundlage: Einheitspreiseder laufenden Projekte-> Warenkörbe
- Periodisch zentral festgelegt
- Für jedes aufbereiteteProjekt muss derProjektindex ermitteltwerden
- Kostenwerte mittels Projektund aktuellem Index hochgerechnet.





## ..... Kostenermittlung auf Vergleichsprojektbasis

#### 3 wichtige Elemente für die Kostensicherheit

Für die Kostensicherheit sind die 3 Elemente ausschlaggebend:

- Kostenfeststellung vergleichbare Bauteile von abgewickelten Projekten
- Einheitliche Berechnung
   BGF m², WNF m², BRI m³, etc, genau nach Vereinbarung
- DELTA IndexProjektindex, Indexkurve, aktueller Index



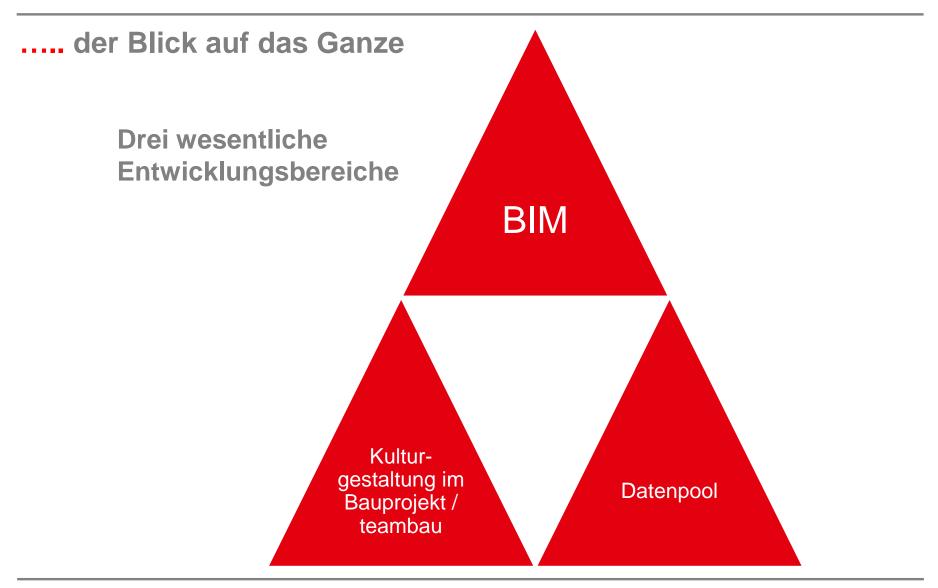
## ..... Planung und Baumanagement

Planungsvorbereitung +

Projektablaufsteuerung nach dem K.O.P.F - Prinzip

- Gliederung in Ausführungsabschnitte
- Gliederung in Arbeitspakete
- Reserven / Puffer
- Konzentration auf
  - Das Steuerungsprinzip basierend auf Selbstorganisation und EKS



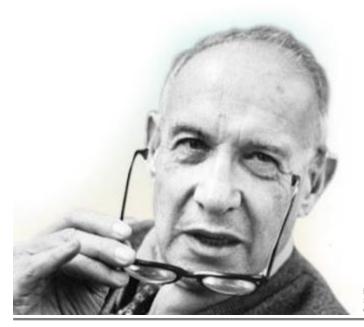




### ..... der Blick auf das Ganze

### Kulturgestaltung im Bauprojekt

Zur Bedeutung der Kultur Peter Drucker:





"culture eats strategy for breakfast".

Bild nur zur internen Verwendung: https://2.bp.blogspot.com/-S69MK0Nsn5M/VxkxrNtpzJI/AAAAAAAANhg/5E4PjJ\_N7QY6b9jySoDggeSJVxq5vaBsQCLcB/s640/Peter-Drucker-Motivational-Business-Quotes-Communication-What-Isnt-Said-Management-Quote-Startup-Entrepreneur.jpg



### .... der Blick auf das Ganze

#### **Motivation**



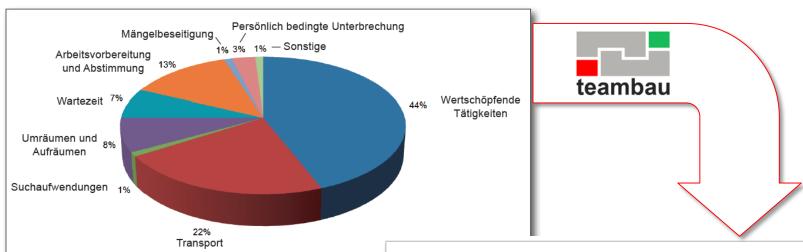
# "Die stärkste und beste Droge für den Menschen ist der andere Mensch" Joachim Bauer

- Nichts motiviert Menschen so wie zwischenmenschliche Anerkennung, Wertschätzung und Zuwendung.
- Teamwork führt zu besseren Ergebnissen als Einzelkämpfertum.
- Vertrauen schafft Vertrauen.Misstrauen begünstigt Aggression.



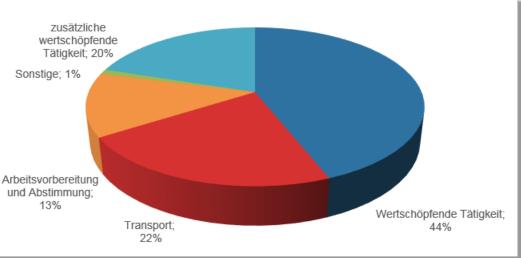
### ..... der Blick auf das Ganze

### teambau



Arbeitszeitverteilung bei klassischen Bauprozessen

Arbeitszeitverteilung bei teambau Bauprozessen





### .... der Blick auf das Ganze

## Die Lösung: WERTvoll bauen

### Partnerschaftlichkeit und neue Projektstruktur

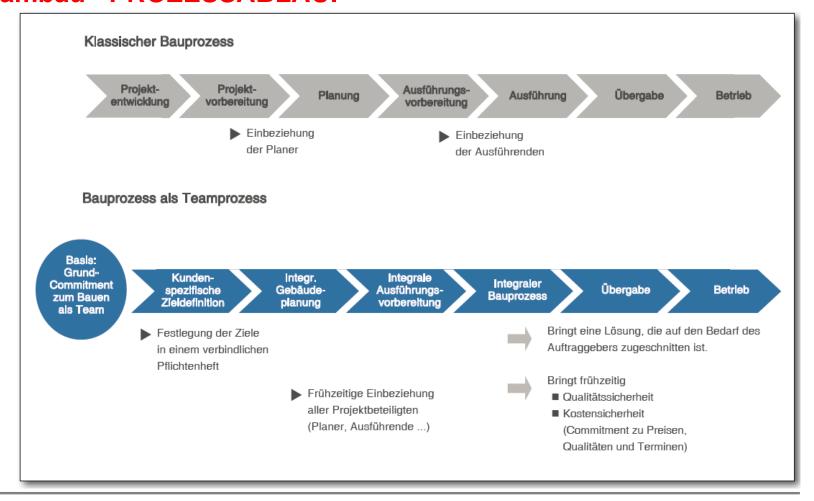
- Flache Hierarchie
- Wertschätzender Umgang
- Gemeinsam vereinbarte Spielregeln
- Verlässlichkeit
- Vertrauen
- Handlungsspielraum
- Entscheidungsfreiheit
- Aktive Kommunikation und Konfliktbewältigung



1 Team mit 1 gemeinsamen Vision erarbeitet die bestmögliche Lösung!



# ..... der Blick auf das Ganze teambau - PROZESSABLAUF





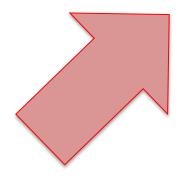
# ..... der Blick auf das Ganze Warum kann teambau wirtschaftlicher sein?



- ✓ Schnittstellen sind erprobt
- ✓ Wenig Reibungsverluste im Team
- ✓ Keine Ressourcen f
  ür Claimmanagement notwendig
- Gemeinsame Herangehensweise (Transporte, Termine, Informationsweitergabe....)
- ✓ Geringes Gewährleistungsrisiko durch bewährte Lösungen der teambaupartner



# ..... der Blick auf das Ganze teambau – Benefit für den Auftraggeber



- ✓ Sicherstellung der Zielgenauen Umsetzung der Kundenanforderungen
- Ein Ansprechpartner für den AG
- ✓ Keine Kosten für Mehrfachkontrollen und gegenseitige Absicherung
- ✓ Kein Claim- und Anti-Claim-Management: Vermeidung nicht kalkulierter Kosten
- ✓ Effiziente Prozesse
- ✓ Maßgeschneidertes Bauwerk mit höchster Qualität
- ✓ Frühzeitige Kosten-, Termin- und Qualitätsgarantie



### .... der Blick auf das Ganze

**BIM** 

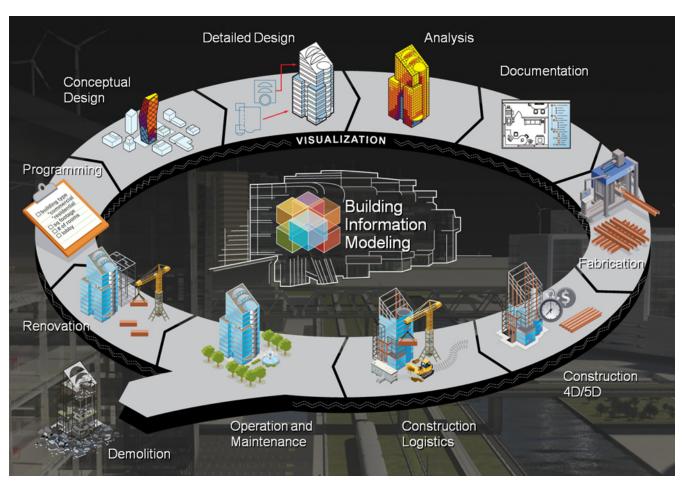


Bild nur für internen Gebrauch! https://s-media-cache-ak0.pinimq.com/originals/a8/76/92/a876929aee67b9c620f8b4f537f62b67.jpg



### .... der Blick auf das Ganze

### **Datenpool**

#### Datenpool – ein gemeinsames Produkt der DELTA Gruppe

Der Datenpool wurde entwickelt, um eine zuverlässige Verteilung von Dokumenten und eine effiziente Kommunikation in Projekten sicherzustellen.



#### Vorteile:

- strukturierte Ablage
- umfangreiche Suchfunktionen
- einfache Kommunikation
- lückenlose Dokumentation



### ..... der Blick auf das Ganze

### Selbstorganisation zur Steuerung komplexer Prozesse

- Bauherrn Fibeln
- Vorträge / Seminare
- Mitgründer von Initiativen







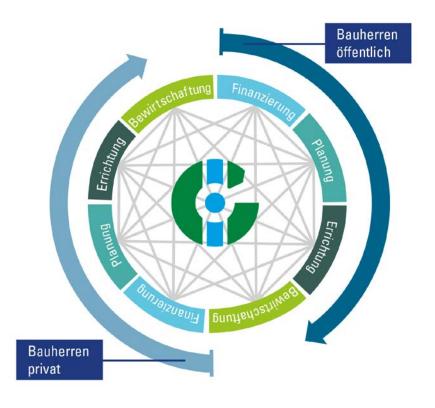






# Die IG Lebenszyklus Bau

Vernetzt alle Bereiche der Bau- und Immobilienbranche und richtet sich an private und öffentliche Bauherren



- Lebenszyklisches Gesamtverständnis
- Frühzeitige Einbindung aller Verantwortungsbereiche
- Eindeutige Verantwortung / Regeln
- Transparenz und Fairness
- Neubau und Sanierungsprojekte
- seit Frühjahr 2016: Integration Tiefbau

#### MITGLIEDER UND KOOPERATIONSPARTNER

















































































































Partner





















# 3 Säulen erfolgreicher Bauprojekte



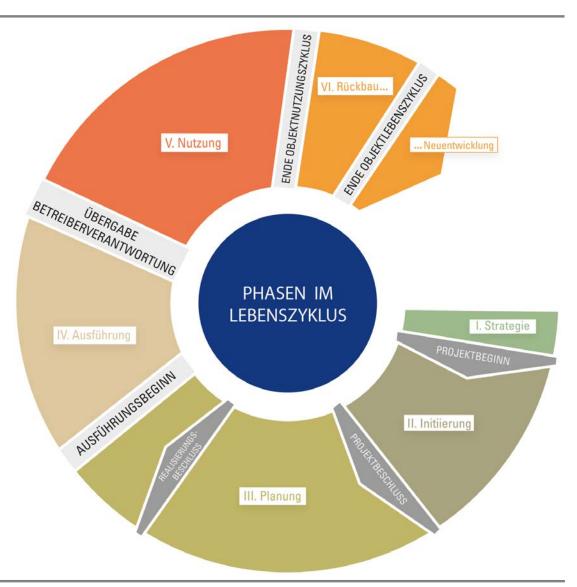
- Abgestimmte Prozessplanung und Sicherheit der Bestellqualität in Strategie und Initiierung.
- Projektkultur des Miteinander
- Organisieren nach Kompetenzen und Risikoeinschätzung







Prozessmodell

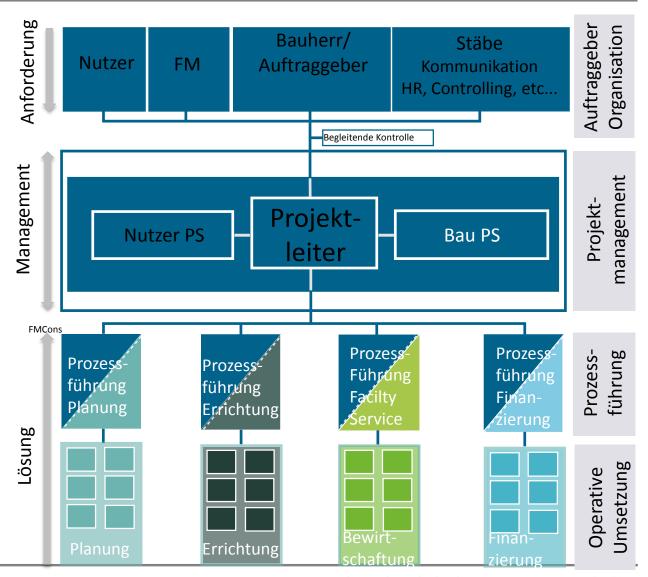








Organisationsmodell

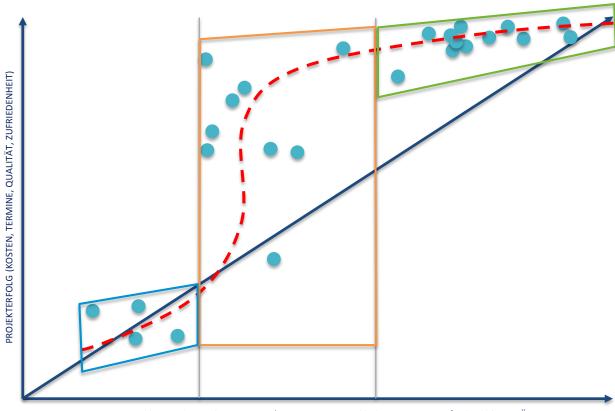




### PARTNERSCHAFTLICHE PROJEKTKULTUR

### 25 Projekte

- Neubauten
- Umbauten
- Hochbau
- Tiefbau



PARTNERSCHAFTLICHE PROJEKTKULTUR (BAUHERRENEINFLUSS, GELEBTE KULTUR-/PROZESSQUALITÄT VERTRAGLICHE GESTALTUNG, EINBINDUNG NUTZER)



### ANSATZPUNKTE ZUR KULTURGESTALTUNG



Kultur-Erkennungs-Elemente

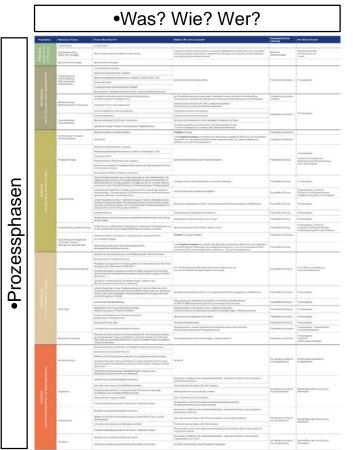


Kultur-Aufbau-Elemente



### TOOLS ZUR KULTURGESTALTUNG

 Methodenraster nach Lebenszyklusphasen



Methodentools

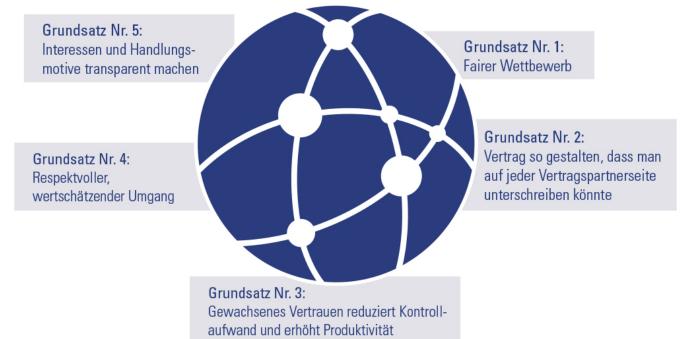






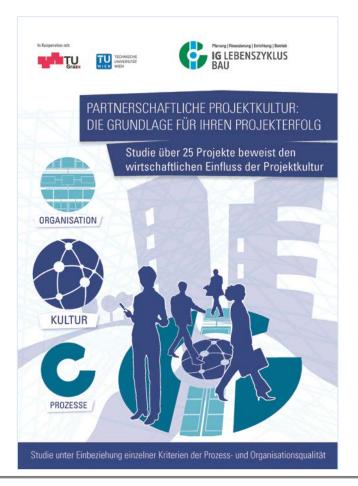


# Code of Culture





# Kulturgestaltung Partnerschaftliche Projektkultur







### Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

die gebäude denker

neue werte schaffen

#### **Wolfgang Kradischnig**

www.delta.at

Delta Holding GmbH A-4600 Wels, Kalkofenstraße 21 A-1030 Wien, Zaunergasse 4 tel: +43 (0) 50 756 160 fax: +43 (0) 50 756 5160 mobil:+43 (0) 664 80 756 160 mail: kradischnig@delta.at