

Kybernetik im Handwerksbetrieb

Einführung einer prozess- und arbeitspaketorientierten Stundenmitschreibung und Mitkalkulation in Echtzeit

PROJEKT

- Kybernetisches Prozessmanagement
- Produktivitätstransparenz und -verbesserung
- Selbstorganisation

KONZEPT

- ⇒ Aufbereitung der Stammdaten zur Kalkulation nach mitschreibbaren Arbeitsschritten → Arbeitspakete
- ⇒ Arbeitspakete mit Zeitinformation für die Baustelle
- ⇒ Digitale Mitschreibung und Auswertung in Echtzeit
- ⇒ Erhöhung der Selbstorganisation durch Produktivitätstransparenz

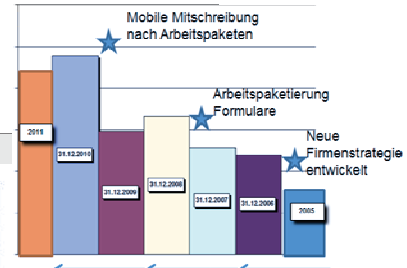
UMSETZUNG

- Neuanschaffung Software für arbeitspaketorientierte Vorgehensweise
- Überarbeitung bzw. Neuerstellung der Leistungs- und Materialstammdaten
- Neue Strukturen der Mitschreibung
- Einführung digitaler Stundenmitschreibung
- Einführung von Baustellenteams
- Einführung von freitäglichen Mitarbeitergesprächen
- Einführung von Produktivitätstransparenz

Erfolge:

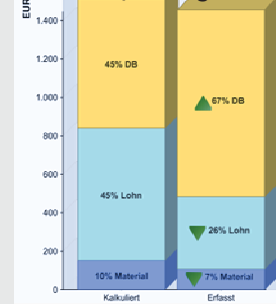
- Transparenz der Produktivität vor Ort und im Büro in Echtzeit
- Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit
- Bessere Arbeitsvorbereitung
 - ermöglicht/initiiert Selbstorganisation auf der Baustelle
 - reduziert Störungen, Reibungsverluste und Fehlzeiten
- Produktivitätssteigerung > 20%

Entwicklung Betriebsergebnis über 5 Jahre:



	Soll	Ist	Puffer	
010 - Boden abdecken, 31	3,82 h	2,29 h	60%	1,54 h
020 - Gerüsttransport hin, 31	12,17 h	7,64 h	63%	4,53 h
030 - Gerüst aufbauen, 31	54,78 h	47,45 h	87%	7,34 h
040 - Fenster abdecken, 31	4,34 h	13,23 h	305%	-8,89 h
050 - druckstrahlen, 31	24,68 h	8,61 h	35%	16,08 h
060 - Putzausbesserung, 31	10,22 h	8,12 h	79%	2,10 h
070 - Tiefgrund, 31	24,43 h	8,43 h	35%	16,00 h
080 - Fassadenfl. anlegen, 31	88,56 h	65,99 h	75%	22,58 h
090 - Leibungen, 31	4,00 h	10,96 h	274%	-6,96 h
100 - Teilflächen fertig absetzen, 31	0,31 h	11,08 h	3563%	-10,76 h
110 - Sockelflächen anlegen, 31	13,13 h	9,27 h	71%	3,86 h
120 - Vordach u. Balkonuntersichten, 31	10,26 h	4,06 h	40%	6,20 h

Baustelle Soll-/Ist-Vergleich:



	0,00%	100,00%	0%	100,00%
390 - Zusätzliche Arbeiten Sockel	561,84 h	481,46 h	86%	80,46 h
Summe aller Arbeitspakete:	561,84 h	481,46 h	86%	80,46 h
Stunden ohne Zuordnung zu einem Arbeitspaket:	-0,25 h	-0,25 h		
Gesamtstunden:	561,59 h	481,21 h		

Prod. steig. fast 20%



Adam Oswald

Geisenheim, Hessen
Malereibetrieb
23 Mitarbeiter
1,7 Mio EUR. Jahresumsatz
www.adam-oswald.de



„Wir erreichen dank eBusiness Produktivitätssteigerungen durch die richtigen Informationen, am richtigen Ort, zur richtigen Zeit, für Mitarbeiter, Unternehmer und Lieferanten.“

Frank Oswald
Geschäftsführer

